

## Objectifs de la formation

- A l'issue de la formation sous serez capable :
- ✓ De maîtriser les 6 étapes d'un entretien
  - ✓ De développer votre maîtrise des techniques de communication en situation de vente
  - ✓ D'utiliser les techniques de vente sur chacune des étapes
  - ✓ D'augmenter votre taux de transformation
  - ✓ De réaliser des ventes additionnelles
  - ✓ De mener des entretiens de vente avec plus de confiance en vous

## Public et prérequis

- ✓ Vendeurs, conseillers-vendeurs
- ✓ Pas de prérequis

## Moyens pédagogiques

- ✓ Diaporama, vidéos, tests, jeux, quizz, échanges, mises en situation
- ✓ Remise de fascicules

## Suivi / évaluation résultats

- ✓ Questionnaire d'évaluation à chaud
- ✓ Questionnaire d'évaluation à froid
- ✓ Evaluation des acquis: QCM, tests, études de cas, jeux de rôles
- ✓ Attestation de formation individualisée

## Date et lieu

- ✓ Nous contacter

# Conseillers de vente: Vendez avec plus d'efficacité

Magasin, boutique

14h00

## Programme

### 1. Communiquer dans la vente

- Verbal, para-verbal et non verbal
- Les freins à la communication
- Les techniques d'ouverture à la communication
- Les différents profils de clients

### 2. Prise de contact

- Aborder avec tact et finesse

### 3. Découvrir les besoins, contraintes et attentes

- Besoins conscients et inconscients
- Les questions-clés

### 4. Argumenter

- Résumer la situation
- Transformer les caractéristiques en avantages
- Préparer une argumentation

### 5. Traiter les objections

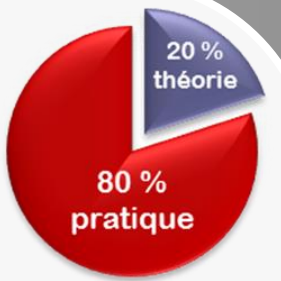
- Traiter avant de répondre
- Répondre efficacement à l'objection

### 6. La conclusion

- Décrypter les signaux d'achat
- Les pièges à éviter
- Les techniques de conclusion

### 7. Les ventes additionnelles

- Les ventes complémentaires
- Les ventes supplémentaires



**TREMPLIN**  
PERFORMANCES

[www.tremplin-performances.com](http://www.tremplin-performances.com)

Plus haut dans la compétence

[contact@tremplin-performances.com](mailto:contact@tremplin-performances.com)

525 010 161 RCS Reims  
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 21 51 01524 51 auprès du préfet de Champagne Ardenne